

Spoštovane **pacientke in pacienti, uporabnice in uporabniki** Zdravstvenega doma Brežice,

V izogib nevšečnostim vam sporočamo, da so na spletni strani Zdravstvenega doma Brežice objavljeni osveženi **razporedi dela zdravnikov in zobozdravnikov**.

Razpored je dostopen na spodnji povezavi:

<https://www.zd-brežice.si/informacije-javnega-znacaja/186> .

Poleg tega vam glede ordinacijskega časa vašega izbranega osebnega zdravnika oziroma zobozdravnika lahko odgovorimo tudi na telefonski centrali, kjer smo dosegljivi vsak delovni dan med 7.00 in 20.00 uro (razen ob petkih od 7.00 do 14.00).

Telefonska številka centrale Zdravstvenega doma Brežice je 07 4991 400.

Naročanje na pregled je možno vsak delovni dan v ordinacijskem času, in sicer po telefonu, po pošti, preko e-pošte ali osebno v ambulanti. Ob naročanju se na podlagi presoje vašega zdravstvenega stanja odloča v kolikšnem času boste lahko pregledani. Prednostno so obravnavani pacienti s svežimi, novonastalimi stanji in poškodbami. V primeru razlage izvidov ali pogovora o kroničnih težavah je lahko čakalna doba tudi več dni. Nekatera stanja, ki v nekaj dneh izzvenijo sama (na primer blaga vročina z znaki prehlada), niti ne potrebujejo nujno obiska pri zdravniku.

V zadnjem času prihaja do **povečanih obremenitev** vaših izbranih osebnih zdravnikov in pediatrov, saj dnevno obravnavamo v povprečju med 60 in 70 pacientov, ob bolj obremenjenih dnevih pa tudi več kot 100. To pomeni, da je čas, ki je namenjen posamezniku, na žalost izredno kratek (med 4 in 6.5 minut na pacienta). Poleg pregledov in diagnostike v delovnem času odgovarjamo na elektronska sporočila, telefonske klice, pišemo napotnice, obrazce za potne stroške, medicinsko tehnične pripomočke, opravljamo hišne obiske, posvete s specialisti na sekundarni in terciarni ravni, izpolnjujemo obrazce za invalidske komisije in predloge imenovanem zdravniku.

Sestra se ne more oglasiti na prav vsak telefonski klic, ker morda ravno snema EKG, pobira šive, se pogovarja po telefonu z drugim pacientom, zdravniku asistira pri posegu. Tovrstno delo s telefonom v roki ni mogoče. V tem času je lahko čakalnica prazna. In kljub temu za zaprtimi vrati ne pijemo kave, ampak opravljamo svoje poslanstvo.

Z merjenjem dosegljivosti ambulant splošne/družinske medicine smo ugotovili, da je naša merjena odzivnost vsaj 90%, na kar smo ponosni.

Čeprav v medijih v zadnjih letih opažamo zgolj in samo negativne objave in komentarje o zdravnikih in zdravstvenih delavcih pa vedite, da se trudimo po najboljših močeh. Tu smo za vas.

Ostro obsojamo vsakršno nasilje, ki ga na žalost vsakodnevno doživljamo zdravstveni delavci.

Helena HOSTAR, DMS s specialnimi znanji,
POMOČNICA DIREKTORJA ZA PODROČJE ZDRAVSTVENE NEGE

Tea MOTORE, dr. med.,
specialistka družinske medicine
STROKOVNA DIREKTORICA

Dražen LEVOJEVIĆ, univ. dipl. iur.
DIREKTOR